

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города Ессентуки

Попрова Н.В.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детского сада
№ 20 «Кристаллик» на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о наличии общежития, интернета, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, формирования платы за проживание в общежитие	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии общежития, интернета, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, формировании платы за проживание в общежитие	Июнь 2023 год	Алексеева Александра Сергеевна, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы помещений детского сада не оборудованы пандусами (подъемными)	Составить локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами	2023 год	Борисенко Елена Ивановна, заместитель заведующего по АХР		

платформами)	Оборудовать входные группы пандусами	В 2023 году при формировании бюджета на 2024 год будут выявлены средства			
Помещения дошкольного учреждения не оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Составить локально-сметные расчеты для оборудования помещения учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	2023 год	Борисенко Елена Ивановна, заместитель заведующего по АХР		
	Расширить дверные проемы. Оборудовать помещения детского сада адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	В 2023 году при формировании бюджета на 2024 год будут выявлены средства			
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Составить письмо-заявку на приобретение сменных кресел-колясок	2023 год	Борисенко Елена Ивановна, заместитель заведующего по АХР		
Помещение дошкольного учреждения не оборудовано специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Составить локальные сметные расчеты для реконструкции специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	2023 год	Борисенко Елена Ивановна, заместитель заведующего по АХР		
	Реконструировать и оборудовать специальным	В 2023 году при формировании			

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	оборудованием санитарно-гигиенические помещения детского сада Заключить договор ГПХ со специалистом на безвозмездной основе	бюджета на 2024 год будут заявлены средства По необходимости	Гусева Елена Васильевна, заведующий
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организовать обучение работников детского сада по сопровождению инвалидов в детском саду (курсы повышения квалификации)	2023 год	Гусева Елена Васильевна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено			
Недостатков не выявлено			

Заведующий МБДОУ ЦРР
детского сада № 20 «Кристаллик»



Е.В. Гусева

Заведующий
методическим кабинетом
управления образования

С.А. Сошина